

## Публичный договор-оферта на оказание услуг Агентством на сайте SUPERKASSA.RU

### Общие положения

1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Суперкасса» (Далее — Агентство) и содержит все существенные условия по оказанию услуг по бронированию, оформлению и продаже услуг третьих лиц (перевозка, размещение в гостиницах, трансфер и др.) на веб-сайте Агентства по адресу: <http://www.superkassa.ru/>.
2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ), публичная оферта — это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение.
3. Акцепт — это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии (п.1 ст. 438 ГК РФ). Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (оплата услуг и др.) считается акцептом, согласно п. 3 ст.438 ГК РФ.
4. В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).
5. Все договоры о предоставлении услуг, информация о которых размещена на данном веб-сайте, заключаются Заказчиком напрямую с лицами, предоставляющими эти услуги.
6. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Агентством.

### Термины

В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Агентство — Общество с ограниченной ответственностью «Суперкасса», действующее от своего имени или от имени поставщиков услуг, с которыми вступило в договорные отношения, при оказании услуг Заказчику (авиакомпания, железнодорожные компании, гостиницы, транспортные компании, паромные компании, страховые организации и иные организации).

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Заказчиком, выражающих намерение воспользоваться веб- сайтом Агентства для оформления услуг третьих лиц.

Веб-сайт — открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный, принадлежащий Агентству ресурс, размещённый в сети Интернет по адресу [www.superkassa.ru](http://www.superkassa.ru), посредством которого обеспечивается отображение информации о расписании рейсов, тарифах, такс, сборах, наличии мест по оказанию транспортных и других видов услуг, предоставляемых населению перевозчиками и/или исполнителями услуг.

Заказчик — Пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющейся таким образом Заказчиком услуг Агентства по заключенному договору оферты.

Заказ — должным образом оформленный запрос Заказчика на получение услуг, выбранных на веб-сайте.

Договор оферта — договор между Агентством и Пользователем на оказание услуг по бронированию, оформлению авиабилетов, железнодорожных билетов и других услуг.

Перевозчик – авиакомпания, железнодорожная, транспортная, паромная или иная компания, осуществляющая перевозку Заказчика и пассажиров.

Поставщики услуги – иные компании (за исключением Перевозчика), осуществляющие оказание услуг Заказчику (страховые организации и компании, гостиницы и т.п.).

Пользователь — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Агентством.

Служба поддержки — специальный отдел Агентства, ежедневно контролирующей поступающие Заказы и поддерживающий обратную связь с Пользователями и Заказчиками по телефону или по электронной почте, указанными на сайте [superkassa.ru](http://superkassa.ru) в разделе «О компании».

## **Предмет оферты**

1. Агентство обязуется оказать Заказчику услуги по бронированию, оформлению и продаже услуг третьих лиц (Перевозчиков и Поставщиков услуг) в соответствии с условиями настоящей оферты, а Заказчик обязуется оплатить услуги по установленной стоимости.

2. Настоящий Договор-оферта считается заключенным после подтверждения Заказчиком своего согласия с его условиями, нажимая кнопку «Забронировать» на этапе подтверждения заказа, после чего Договор-оферта считается базовым документом в официальных взаимоотношениях между Заказчиком и Агентством.

3. Нажимая кнопку «Забронировать» Заказчик также подтверждает, что ознакомился с полным текстом настоящего Договора-оферты, согласен с его условиями.

Условия и порядок предоставления услуг

1. Для того, чтобы воспользоваться услугами Агентства, Пользователь в обязательном порядке проходит процедуру регистрации на веб-сайте.

2. После прохождения процедуры регистрации Пользователь отвечает за сохранность своих регистрационных данных и подтверждает, что все действия, которые будут произведены с использованием этих данных, выполняются им лично или с его согласия.

3. Пользователь подтверждает достоверность и корректность вводимых им при работе на веб-сайте Агентства своих данных, а также данных пассажиров (в том числе, но не ограничиваясь данными адресов электронной почты, номеров телефонов, Ф.И.О., данных паспортов и иных документов, удостоверяющих личность и т.п.) и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность, а также риски, связанные с недостоверностью и корректностью вводимых данных.

4. Изменение личных данных любого из пассажиров в оформленном Заказе ведет к утере силы согласованных в Заказе тарифов, так как для изменения этих данных пассажира в Заказе необходимо осуществить возврат билетов по этому заказу и оформить новый. Таким образом, Заказчик принимает на себя все возможные коммерческие риски (возврат билетов, оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денег и проч.), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставлении личных данных пассажиров.

5. Услуги Агентства предоставляются в полном объеме при условии полной оплаты Заказчиком стоимости услуг согласно Заказу.

6. Совершенное бронирование не является гарантией неизменной стоимости перевозки и может быть изменено со стороны поставщика услуги по независящим от Агентства причинам без предварительного уведомления Заказчика и пассажиров.

7. После проведения Заказчиком оплаты перевозочного документа, сборов Агентства и других опубликованных платежей и зачисления денежных средств на расчётный счет Агентства или внесения денежных средств в кассу Агентства, договор воздушной перевозки и/или других услуг между Заказчиком и Перевозчиком считается заключенным.

8. Агентство, обеспечивает предоставление Заказчику маршрут-квитанции, удостоверяющей заключение договора перевозки пассажира или иного удостоверяющего документа по другим услугам, на указанный им при регистрации адрес электронной почты. В случае неполучения маршрут-квитанции на адрес электронной почты, указанной при регистрации, Заказчик должен обратиться в службу поддержки по телефону или по электронной почте, указанных на сайте [superkassa.ru](http://superkassa.ru) в разделе «О компании».

9. Услуги Агентства по бронированию, оформлению и продаже услуг третьих лиц считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, а Договор-оферта считается исполненным после отправления пользователю на адрес электронной почты, указанный им при регистрации, маршрут-квитанции или иного документа, удостоверяющего заключение договора с третьим лицом на оказание услуг по перевозке, страхованию, размещению или другим услугам.

10. Заказчик, бронирующий несколько билетов или билеты для сторонних лиц (пассажиров), обязан донести все условия перевозки и иную необходимую информацию до всех пассажиров, участвующих в данном перелете. Претензии пассажиров и Заказчика к Агентству по вопросам не уведомления их относительно условий перевозки и неполучения ими иной необходимой информации не принимаются.

11. При создании бронирования Заказчику необходимо учитывать, что все перелеты в рамках единого электронного билета должны быть выполнены в последовательности, указанной в бронировании. Для большинства авиакомпаний неявка Заказчика (пассажира) на какой-либо из рейсов влечет за собой аннуляцию всех последующих рейсов (сегментов перелета) без возвращения оплаченной стоимости. В зависимости от авиакомпании, неявкой на рейс может считаться также отказ от перелета в течение 48 часов до вылета. Для уточнения подробной информации о возможности осуществления перелета при неиспользовании одного из рейсов (сегментов перелета) по билету, Заказчику (пассажиру) необходимо обратиться в авиакомпанию заранее перед вылетом по первому перелету в билете.

12. Агентство оставляет за собой право отказать Заказчику в предоставлении услуг или дополнительно запросить копии документов держателя карты

13. Действие пунктов 7, 8 и 9 настоящего раздела публичного Договора-оферты не распространяется на Заказы, оформленные на веб-сайте Агентства с дальнейшей их оплатой и получением в офисе Агентства.

14. Условия договора перевозки (любые изменения в оформленных для поездки электронных и бумажных билетах, отказ от договора перевозки, возврат билета, возврат денежных средств за билет, отмена или перенос рейса, извещение/неизвещение об изменениях в дате и времени рейса и т.п.) регламентируются правилами применения тарифа, установленными Перевозчиком, Гражданским и Воздушным кодексами РФ. В любом случае, ответственными за исполнение договора перевозки являются Перевозчик и Заказчик, все претензии Заказчика по исполнению /неисполнению договора перевозки должны быть адресованы непосредственно Перевозчику. Заказчик до оплаты билета обязан ознакомиться с правилами применения тарифа, установленного Перевозчиком для приобретаемого билета. Нажимая кнопку «Оплатить» Заказчик подтверждает, что ознакомился с правилами применения тарифа и осознает, что в некоторых случаях на него могут быть наложены штрафные санкции.

15. Условия договоров иных услуг, приобретаемых через Агентство регламентируются правилами оказания услуг, установленных Поставщиками услуг, Гражданским кодексом РФ и иными нормативными актами. В любом случае, ответственными за исполнение договора услуг являются Поставщик услуги и Заказчик, все претензии Заказчика по исполнению /неисполнению договора услуг должны быть адресованы непосредственно Поставщику услуги. Заказчик до оплаты услуги обязан ознакомиться с правилами оказания услуг, установленными Поставщиком услуги. Нажимая кнопку «Оплатить» Заказчик подтверждает, что ознакомился с правилами оказания услуги и осознает, что в некоторых случаях на него могут быть наложены штрафные санкции.

## **Расчеты и порядок оплаты.**

1. Стоимость услуг формируется на основании тарифов перевозчиков, тарифов поставщиков услуг, сервисных сборов. Сервисный сбор Агентства является платой за услуги по бронированию, оформлению и продаже услуг третьих лиц, включается в стоимость заказа, и в случае возврата билетов или отказа Заказчика от услуг третьих лиц, не подлежит возврату.

2. При оформлении услуг перевозки или иной услуги Заказчик обязан оплатить перевозочный документ, иные платежи и сборы, а также сборы Агентства, в зависимости от вида оказываемой услуги.

3. Ознакомившись со стоимостью и списком предоставляемых услуг, условиями применения тарифа и текстом настоящей публичной оферты, Заказчик формирует на веб-сайте Агентства Заказ.

4. Оформленный заказ должен быть оплачен Заказчиком в течение времени, указанном после оформления заказа (тайм-лимит), одним из представленных на сайте способом. Тайм-лимит и условия заказа могут быть изменены со стороны поставщика услуги по независящим от Агентства причинам без предварительного уведомления заказчика и пассажиров.

При направлении платежа за билет(ы) напрямую в авиакомпанию, списание средств за заказ производится двумя транзакциями за билет(ы) и за сервисный сбор Агентства раздельно.

5. Возврат денежных средств, уплаченных за выбранную услугу (за исключением случаев оплаты в пунктах оплаты «Связной» и «Евросеть»), осуществляется в следующем порядке:

Заказчику необходимо отправить Агентству заявку на возврат, которую он можете автоматически сформировать в своем «Личном кабинете».

В случае невозможности доступа в «Личный кабинет» Заказчику необходимо подать заявку на возврат по телефону или по электронной почте, указанными на сайте [superkassa.ru](http://superkassa.ru) в разделе «О компании». Расчет суммы, подлежащей возврату, осуществляется Перевозчиком/Поставщиком услуги в соответствии с Условиями применения тарифа, установленными Перевозчиком/Поставщиком услуги.

Заявки на возврат обрабатываются службой поддержки в порядке очереди с 9 до 22 ежедневно по московскому времени.

Служба поддержки в течение 12 часов, но не более 24 часов с момента приема заявки на возврат, направляет на адрес электронной почты Заказчика, указанный при регистрации на сайте, письмо с расчетом суммы возврата.

Заказчику необходимо уведомить о согласии на проведение операции возврата, направив ответное письмо с сохранением истории переписки.

Без получения уведомления о согласии возврат не производится.

Возврат денежных средств, уплаченных за выбранную услугу в пунктах оплаты «Связной» и «Евросеть»), осуществляется в следующем порядке:

Заказчику необходимо отправить Агентству заявку на возврат, которую он может автоматически сформировать в своем «Личном кабинете».

В случае невозможности доступа в «Личный кабинет» Заказчику необходимо подать заявку на возврат по телефону или по электронной почте, указанными на сайте [superkassa.ru](http://superkassa.ru) в разделе «О компании».

Расчет суммы, подлежащей возврату, осуществляется Перевозчиком/Поставщиком услуги в соответствии с Условиями применения тарифа, установленными Перевозчиком/Поставщиком услуги.

Для перечисления денежных средств Заказчику на электронный адрес будет направлено заявление, которое необходимо заполнить, заверить живой подписью и отправить ответным письмом.

Отсутствие заявления, заполненного в указанном выше порядке, влечет за собой невозможность возврата денежных средств.

Стоимость услуги по возврату и аннуляции каждого билета составляет 1% от перечисленной Заказчику суммы. Датой и временем приема заявки на отказ от услуги считается дата и время отправления Службой поддержки подтверждения поступления уведомления в обработку, отправленного пользователю на адрес электронной почты, указанной при регистрации, плюс два часа.

7. За оформление возвратов и обменов, а также любых других дополнительных операций с купленными билетами Агентство взимает комиссионный сбор в размере, указанном на сайте [superkassa.ru](http://superkassa.ru) в разделе «Вопросы и ответы».

8. Обмен билетов/услуг производится в следующем порядке:

Заказчику необходимо отправить Агентству письменную заявку, которую он может автоматически сформировать в своем «Личном кабинете».

В случае невозможности доступа в «Личный кабинет» Заказчику необходимо подать заявку на обмен по телефону или по электронной почте, указанными на сайте [superkassa.ru](http://superkassa.ru) в разделе «О компании».

Расчет суммы, подлежащей возврату, осуществляется Перевозчиком/Поставщиком услуги в соответствии с Условиями применения тарифа, установленными Перевозчиком/Поставщиком услуги.

Служба поддержки в течение 12 часов, но не более 24 часов с момента приема заявки на обмен, направляет на адрес электронной почты Заказчика, указанный при регистрации на сайте, письмо с расчетом суммы доплаты.

Расчет суммы осуществляется на основании правил тарифа, установленных Перевозчиком/Поставщиком услуги, и фактического наличия мест на нужном Заказчику рейсе и *действителен не более 2 часов с момента отправки.*

Заказчику необходимо уведомить Агентство о согласии на проведение операции обмена, направив ответное письмо с сохранением истории переписки.

После получения согласия Агентством будет сформирован счет на доплату, ссылка для оплаты услуг по обмену авиабилета будет отправлена Заказчику на адрес электронной почты, указанный при регистрации на сайте.

Обмен авиабилетов производится после получения оплаты.

Новые электронные билеты отправляются на адрес электронной почты, указанный при регистрации на сайте, в течении двух часов после поступления оплаты.

## **Особые условия**

1. Агентство не предоставляет каких-либо услуг по индивидуальной настройке аппаратного и программного обеспечения с выездом по месту жительства или работы пользователя услуг.

2. В соответствии с частью 2 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных пользователя и/или пассажиров, осуществляется в целях исполнения настоящего договора и договора воздушной перевозки, услуг страхования, размещения и других, одной из сторон которых является пользователь и/или пассажир. Персональная информация пассажиров распространению не подлежит, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3. Агентство обязуется использовать все личные данные пользователя и/или пассажиров, указываемые им при регистрации в системе и в процессе оформления Заказа, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки пользователя.

4. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на веб-сайте Агентства, являются собственностью Агентства и/или его контрагентов. Перепечатка, воспроизведение в любой форме любых материалов с веб-сайта Агентства возможны только с письменного разрешения Агентства. Документы и связанные с ними графические изображения, расположенные на веб-сайте Агентства, могут быть использованы только в информационных, некоммерческих или личных целях. Никакие документы и связанные с ними графические изображения, расположенные на веб-сайте Агентства, не должны изменяться никаким способом.

5. Агентство предоставляет Пользователям возможность получения бесплатных телефонных консультаций по вопросам бронирования, оформления, продажи и доставки авиабилетов. Для получения данных консультаций следует обращаться в Службу поддержки.

Ответственность Агентства и Заказчика

1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной оферте Агентство и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

2. Агентство не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т.п.

3. Агентство не несет ответственности за нарушение условий Договора-оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Агентством условий настоящей публичной оферты и неподконтрольные Агентству.

4. В случае выбора заказа, состоящего из несвязанных перелетов, о чем Заказчик оповещается при начале бронирования, ответственность за изменение/ задержку/ отмену рейса авиакомпании несут в рамках только своих билетов.

При переносе времени вылета/отмене рейса авиакомпания предложит варианты рейсов на замену только в рамках своего билета, без учета даты и времени остальных сегментов перелета, выбранных в вашем заказе.

5. Вся информация, касающаяся расписания, наличия мест на авиарейсы, тарифов и правил их применения, а также других условий предоставления предлагаемых услуг размещается на веб-сайте Агентства в полном соответствии с тем, как она представлена в системах бронирования непосредственными поставщиками данных услуг или их полномочными представителями. Агентство, несмотря на компетентность и тщательный отбор поставщиков услуг, не имеет возможности производить тотальную независимую проверку предоставляемой Перевозчиками и Поставщиками услуг информации и не может гарантировать полное отсутствие неточностей в ней, в связи с чем не несет перед Заказчиками/Пользователями ответственности за любые ошибочные данные об услугах, равно как и за причиненный Пользователям вред или убытки из-за наличия ошибок в информации.

6. Агентство не несет ответственности за несоблюдение непосредственными Перевозчиками и Поставщиками услуг или их представителями условий бронирования и правил применения тарифов, так как данные условия и правила находятся в исключительном ведении таких поставщиков. Агентство также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение Перевозчиками и Поставщиками услуг договоров перевозки и договоров оказания услуг соответственно. Все претензии по исполнению договоров перевозки и договоров оказания услуг должны быть предъявлены Заказчиком непосредственно Перевозчику или Поставщику услуги.

7. Заказчик принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых для поездки документов. Заказчику следует ознакомиться и исполнять все требования страны, в которую он направляется, относительно оформления документов, необходимых при выезде и прибытии, условиях оформления виз, действительных паспортов, доверенностей или иных документов для выезда детей и так далее. Заказчик принимает на себя всю ответственность за подготовку документов необходимых для выезда с территории Российской Федерации и въезда на территорию Российской Федерации.

Агентство не несет ответственности за незнание или несоблюдение Заказчиком указанных требований.

8. Заказчик подтверждает и гарантирует, что он ознакомлен и согласен:

- с требованиями, предъявляемыми к заграничным паспортам и иным формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания;

— об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств;

— об обязанности соблюдать таможенные и пограничные правила;

— о том, что пассажиры самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов, согласий на выезд несовершеннолетних детей и иных документов, необходимых для пересечения границы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;

— о том, что депортация пассажира с недействительными въездными или выездными документами осуществляется исключительно за счет пассажира. Пассажир обязан самостоятельно получить необходимую информацию о порядке депортации в консульстве соответствующей страны.

9. Споры по исполнению настоящего договора, возникшие по инициативе Заказчика, подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения Агентства с соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению по почтовому адресу Агентства. Срок ответа на претензию составляет 10 рабочих дней с даты получения претензии Агентством.

10. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора-оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

### **Порядок изменения и расторжения настоящего публичного договора-оферты**

1. Агентство оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего публичного Договора-оферты, если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их на веб-сайте Агентства по адресу: [www.superkassa.ru](http://www.superkassa.ru)

2. Использование Заказчиком веб-сайта Агентства после внесения изменений в Договор-оферту однозначно понимается Агентством и Заказчиком как согласие с внесенными изменениями.

3. Настоящий договор может быть расторгнут в любое время по инициативе Заказчика или Агентства путем направления другой стороне соответствующего уведомления письмом по почте.

4. Агентство вправе расторгнуть договор в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Заказчиком порядка и сроков бронирования и оплаты услуг.

### **Срок действия Договора-оферты**

Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до исполнения Сторонами своих обязательств по договору.

### **Реквизиты и контактная информация Агентства**

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Суперкасса»

Сокращенное наименование: ООО «Суперкасса»

Юридический адрес: 190005 Санкт-Петербург, Московский пр-кт, д.37/1, лит.А, пом.1Н

Почтовый адрес: 190005 Санкт-Петербург, Московский пр-кт, д.37/1, лит.А, пом.1Н

Руководитель: Генеральный директор Глузман Кирилл Израилевич

ИНН 7839021727, КПП 783901001, ОГРН 1147847552588, Банковские реквизиты:

Р/с 40702810315000005218 К/с 30101810200000000704 БИК 044030704

Банк: Филиал ОПЕРУ ПАО Банк ВТБ в Санкт-Петербурге

Служба поддержки:

Телефон 8 800 777-05-50, E-mail [support@superkassa.ru](mailto:support@superkassa.ru)

Договор перевозки IATA

Билет недействителен и не будет принят к перевозке, если куплен не у перевозчика, выдающего билет, или его уполномоченного агента.

**УВЕДОМЛЕНИЕ**

К перевозке, имеющей пункт назначения или остановку не в стране отправления, может быть применима Варшавская конвенция, которая в большинстве случаев ограничивает ответственность перевозчика за смерть или повреждение здоровья пассажира и за утрату или повреждение багажа.

Смотрите также «Извещение пассажира международного рейса об ограничении ответственности» и «Уведомление об ограничении ответственности за багаж».

## УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1. Употребляемые в настоящем договоре термины означают:

«Билет» - настоящий пассажирский билет и багажную квитанцию, или настоящий маршрут/квитанцию, если применимо, в случае электронного билета, частью которых являются настоящие условия и уведомления;

«перевозка» - равнозначна «транспортировке» ;

«перевозчик» - все авиаперевозчики, которые перевозят или обязуются перевезти пассажира и его багаж по настоящему договору или осуществляют любое другое обслуживание, связанное с данной авиаперевозкой;

«электронный билет» - Маршрут/Квитанция, выпущенная перевозчиком или от имени перевозчика Электронные Купоны и, если применимо, посадочный документ; «Варшавская Конвенция» - Конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, подписанная в Варшаве 12 октября 1929 года, или указанная Конвенция, измененная Протоколом, подписанным в Гааге 28 сентября 1955 года, в зависимости от того, какой из этих документов может быть применен к настоящей перевозке.

2. На перевозку, выполняемую по настоящему договору, распространяются правила об ответственности, установленные Варшавской Конвенцией, за исключением тех случаев, когда перевозка не является «международной перевозкой» по определению Конвенции.

3. Поскольку это не противоречит вышеизложенному, перевозка, выполняемая по настоящему договору, и другие предоставляемые каждым перевозчиком услуги подчиняются: (i) условиям, изложенным в билете; (ii) применяемым тарифам; (iii) условиям перевозки Перевозчика и относящимся к ней правилам, являющимся частью настоящего договора (с которыми можно ознакомиться в представительствах перевозчика). В отношении перевозки между пунктами в США или Канаде и какими-либо пунктами за их пределами применяются тарифы, действующие в этих странах.

4. Наименование перевозчика в билете может указываться сокращенно. Полное наименование и его сокращение содержится в тарифных справочниках, условиях перевозки, правилах и расписании соответствующего Перевозчика. Адресом перевозчика является аэропорт отправления, указанный в билете против первого сокращенного наименования перевозчика. Согласованными пунктами остановок считаются пункты, указанные в настоящем билете или обозначенные в расписании перевозчика как пункты остановок на маршруте следования пассажира. Перевозка, выполняемая по настоящему договору несколькими последовательными перевозчиками, рассматривается как единая перевозка.

5. Перевозчик, выдающий билет для перевозки по воздушным линиям другого перевозчика, действует в качестве агента последнего.

6. Любое исключение или ограничение ответственности перевозчика распространяется на агентов, служащих или представителей перевозчика и любое лицо, воздушное судно которого используется для перевозки перевозчиком и агентами, служащими или представителями этого лица.

7. Зарегистрированный багаж выдается предъявителю багажной квитанции. В случае повреждения багажа при международной перевозке извещение должно быть предъявлено перевозчику в письменной форме немедленно по обнаружении повреждения, но не позднее 7 дней со дня получения багажа. В случае просрочки в доставке, извещение должно быть предъявлено не позднее 21 дня со дня выдачи багажа. Смотрите тарифы и условия для немеждународных перевозок.



8. Срок годности настоящего билета устанавливается в один год с даты выдачи, если иное не указано в настоящем билете, тарифных справочниках, условиях перевозки или соответствующих правилах. Тариф за перевозку, выполняемую по настоящему договору, может быть изменен до начала перевозки. Перевозчик может отказать в перевозке, если применяемый тариф не был оплачен.

9. Перевозчик обязуется принять все зависящие от него меры, чтобы перевезти пассажира и багаж в разумные сроки. Время, указанное в расписании и других документах, не гарантируется и не является составной частью настоящего договора. Перевозчик может без предупреждения передать пассажира для перевозки другому перевозчику, заменить воздушное судно, изменить или отменить посадку в пунктах указанных в билете, если это необходимо. Расписание может быть изменено без предупреждения пассажира. Перевозчик не несет ответственности за обеспечение стыковок рейсов.

10. Пассажир должен соблюдать требования государственных органов, касающиеся передвижений предъявлять въездные, выездные и другие необходимые документы и прибыть в аэропорт ко времени назначенному перевозчиком, а если это время не установлено, то к сроку, достаточному для завершения предполетных формальностей.

11. Никто из агентов, служащих или представителей перевозчика не вправе изменять или отменять положения настоящего договора.

**ПЕРЕВОЗЧИК ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ОТКАЗАТЬ В ПЕРЕВОЗКЕ ЛЮБОМУ ЛИЦУ, КОТОРОЕ ПРИОБРЕЛО БИЛЕТ В НАРУШЕНИЕ ДЕЙСТВУЮЩЕГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ИЛИ ТАРИФОВ, ПРАВИЛ ИЛИ ИНСТРУКЦИЙ ПЕРЕВОЗЧИКА. ИЗВЕЩЕНИЕ ПАССАЖИРА МЕЖДУНАРОДНОГО РЕЙСА ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

Пассажиры, перевозка которых имеет пункт назначения или остановку не в стране отправления, уведомляются о том, что положения международного договора, известного как «Варшавская Конвенция», могут применяться в отношении всей перевозки, включая любой ее отрезок (этап) целиком, находящийся в пределах территории страны отправления или назначения. Для таких пассажиров, перевозка которых имеет пункт отправления, назначения или согласованной остановки на территории Соединенных Штатов Америки, Конвенция и специальные договоры, помещенные в тарифных справочниках, предусматривают, что ответственность определенных перевозчиков, являющихся участниками таких специальных договоров, за смерть или повреждение здоровья пассажира в большинстве случаев ограничивается доказанным ущербом, но не превышает 75 000 долларов США в отношении каждого пассажира, и что ответственность в указанных пределах наступает независимо от доказательства вины перевозчика. В отношении пассажиров, перевозимых перевозчиком, не являющимся участником таких специальных договоров, или пассажиров, не следующих в (из) США или не имеющих пункт согласованной остановки на территории США, ответственность перевозчика за смерть или повреждение здоровья пассажира в большинстве случаев ограничивается суммой приблизительно 10 000 долларов США или 20 000 долларов США или их эквивалента в иностранной национальной валюте по официальному банковскому курсу. Наименования перевозчиков – участников таких специальных договоров указаны во всех агентствах

по продаже билетов этих перевозчиков, и с ними можно ознакомить пассажира по его просьбе. Дополнительное обеспечение обычно осуществляется пассажиром путем страхования в страховой организации. На такое страхование не влияет какое-либо ограничение ответственности перевозчика по Варшавской конвенции или специальному договору перевозки. За дополнительной информацией необходимо обратиться к авиаперевозчику или к представителю страховой организации. Примечание. Предел ответственности в 75 000 долларов США включает судебные расходы и издержки, за исключением расходов и издержек, возмещение которых предусматривается отдельно согласно закону страны, где предъявляется иск. В этом случае пределом ответственности считается сумма, составляющая 58 000 долларов США, исключая судебные расходы и издержки.

## УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА БАГАЖ

За исключением объявления заранее повышенной ценности багажа с оплатой дополнительного сбора, ответственность за утрату, повреждение или задержку багажа для большинства международных перевозок (включая внутренние отрезки международной перевозки) ограничивается суммой приблизительно 9.07 доллара США за фунт (20 долларов США за килограмм) зарегистрированного багажа и 400 долларов США за незарегистрированный багаж в отношении каждого пассажира. При полете между пунктами на территории США федеральные правила требуют, чтобы ответственность перевозчика за багаж составляла не менее 3000 долларов США для одного пассажира. Повышенная ценность багажа может быть заявлена на определенные виды предметов. Некоторые перевозчики не несут ответственности за хрупкие, ценные или скоропортящиеся предметы. Дополнительная информация может быть получена у перевозчика.

## УВЕДОМЛЕНИЕ О ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫХ НАЛОГАХ, СБОРАХ И ПОШЛИНАХ

Стоимость настоящего билета может включать налоги, сборы и пошлины, установленные правительственными инстанциями при выполнении авиаперевозки. Эти налоги, сборы и пошлины, которые могут составлять существенную часть стоимости авиаперевозки, включаются в тариф, либо отдельно указываются в графе(ах) «СБОР» билета. Кроме этого, с Вас могут быть взысканы другие неоплаченные налоги, сборы и пошлины. Следующее уведомление не применяется при продаже авиабилетов на территории США с началом перевозки в США.

## ОТКАЗ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МЕСТА ПО ПРИЧИНЕ ПРЕВЫШЕНИЯ ПРЕДЕЛА БРОНИРОВАНИЯ

В тех странах, где действует программа компенсаций при отказе в предоставлении места, перевозчик несет ответственность за выплату компенсаций пассажирам, которым, при наличии подтвержденного бронирования, было отказано в предоставлении места по причине превышения предела бронирования. За дополнительной информацией по данному вопросу следует обращаться в офис перевозчика.

## ВРЕМЯ РЕГИСТРАЦИИ

Время, указанное в этом билете или в маршруте/квитанции, в случае электронного билета, является временем вылета воздушного судна. Время регистрации, о котором вы были проинформированы вашим перевозчиком, или указанное в расписании авиакомпании, является крайним сроком приема пассажира к перевозке, позволяющим обеспечить выполнение всех необходимых формальностей. Рейсы не могут быть задержаны в ожидании опаздывающих пассажиров, и в таких случаях претензии не принимаются.

## БАГАЖ

Зарегистрированный багаж: пассажирам обычно разрешается провозить бесплатно определенное количество зарегистрированного багажа, в пределах, которые могут отличаться в зависимости от авиакомпании, класса и/или маршрута перевозки

Дополнительная плата может взиматься за провоз зарегистрированного багажа сверх установленной нормы. За более подробной информацией обращайтесь в агентство по продаже билетов или офис авиакомпании.

Багаж, провозимый в салоне воздушного судна: пассажирам обычно разрешается провозить бесплатно определенное количество багажа в салоне воздушного судна, в пределах, которые могут отличаться в зависимости от авиакомпании, класса, маршрута перевозки и/или типа воздушного судна. Рекомендовано провозить минимальное количество багажа в салоне воздушного судна. За более подробной информацией обращайтесь в агентство по продаже билетов или офис авиакомпании. За дополнительной информацией и ссылками на Интернет сайты авиакомпаний обращайтесь по адресу [www.iata.org/bags](http://www.iata.org/bags).

## Опасные предметы и вещества в багаже

В целях обеспечения безопасности пассажирам запрещается перевозить опасные предметы и вещества при себе и в багаже. Запрещенные предметы включают в себя, но не ограничены: сжатые газы, едкие и коррозирующие вещества, взрывчатые вещества, воспламеняющиеся

жидкости и вещества, радиоактивные материалы, окислители, яды, инфекционные вещества, портфели с вмонтированными охранными устройствами.

#### УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Монреальская Конвенция или Варшавская Конвенция могут быть применены к вашей поездке и эти Конвенции определяют и могут ограничивать ответственность авиаперевозчика за смерть или телесные повреждения, за потерю или повреждение багажа и за задержку. Там, где применяется Монреальская Конвенция, пределы ответственности составляют:

1. Нет финансовых ограничений в случае смерти или телесных повреждений.
2. За потерю, повреждение или задержку багажа, 1000 Расчетных Денежных Единиц (приблизительно 1200Евро, 1470 долларов США) на каждого пассажира в большинстве случаев.
3. За ущерб, вызванный задержкой поездки 4150 Расчетных Денежных Единиц (приблизительно 5000Евро, 6000 долларов США) на каждого пассажира в большинстве случаев.

Директива ЕС No. 889/2002 обязывает авиакомпании стран Евросоюза применять положения ограничений в соответствии с Монреальской Конвенцией ко всем перевозимым ими пассажирам и их багажу. Многие из авиакомпаний стран не входящих в Евросоюз предпочли тоже самое в отношении перевозки пассажиров и их багажа.

Там, где применяется Варшавская Конвенция, могут применяться следующие пределы ответственности:

1. 16600 Расчетных Денежных Единиц (приблизительно 20000 Евро; 20000 долларов США) в отношении смерти или телесных повреждений, если применяется Гаагский протокол к Конвенции или 8300 Расчетных Денежных Единиц (приблизительно 10000 Евро; 10000 долларов США) если применяется только Варшавская Конвенция. Многие перевозчики добровольно сняли эти ограничения, а законы США требуют, чтобы на поездки в, из или с согласованной остановкой в США, предел не был ниже 75000 долларов США.
2. 17 Расчетных Денежных Единиц (приблизительно 20 Евро; 20 долларов США) за килограмм потерянного, поврежденного или задержанного зарегистрированного багажа и 332 Расчетных Денежных Единицы (приблизительно 400 Евро; 400 долларов США) за незарегистрированный багаж.
3. Перевозчик также может быть привлечен к ответственности за ущерб, вызванный задержкой.

Дальнейшая информация по пределам ответственности применимым к вашей поездке может быть получена у перевозчика. Если поездка осуществляется различными перевозчиками, вам необходимо получить информацию по применяемым ограничениям ответственности у каждого из них.

Независимо от того, какая Конвенция применима к вашей поездке, вы можете повысить предел ответственности за потерю, повреждение или задержку багажа задекларировав при регистрации ценность вашего багажа и заплатив дополнительную сумму, если это применимо. В качестве альтернативы, если стоимость вашего багажа превышает применимый предел ответственности, Вы можете полностью застраховать его перед вашей поездкой.

Временное ограничение для действий: Любые претензии должны быть предъявлены в течение двух лет от даты прибытия самолета или планируемой даты прибытия. Претензии по багажу: Письменное заявление перевозчику должно быть предъявлено в течение 7 дней после получения багажа в случае повреждения, а в случае задержки в течение 21 дня после даты, когда он был передан в распоряжение пассажира.