

## Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) определяет порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных и иной информации пользователей сайта и мобильного приложения superkassa (далее - Сайт).

### 1. Термины

1.1 **Агентство** – Общество с ограниченной ответственностью «Агентство Пассажирских Перевозок» (ООО «АПП»), действующее от своего имени или от имени Перевозчиков/Поставщиков услуг.

1.2 **Сайт** – открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу [www.superkassa.ru](http://www.superkassa.ru), а также мобильное приложение Superkassa, посредством которого обеспечивается отображение информации о расписании рейсов, тарифах, таксах, сборах, наличии мест по оказанию транспортных и других видов услуг, предоставляемых населению перевозчиками и/или исполнителями/поставщиками услуг.

1.3 **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к Пользователю, как к субъекту персональных данных.

### 2. Общие положения

2.1 Политика утверждена Агентством и определяет порядок сбора, обработки, хранения и защиты Персональных данных пользователей Сайта.

2.2 Политика является неотъемлемой частью договора-оферты на оказание услуг, доступного на странице Сайта по ссылке: [договор-оферта](#).

2.3. Политика действует для всех пользователей Сайта.

### 3. Объем и категории обрабатываемых Персональных данных

Агентство может собирать следующие данные:

- фамилию, имя, отчество;
- номер(а) телефона;
- номер и серию паспорта;
- банковские реквизиты;
- личный e-mail;
- информацию, предоставляемую при заполнении веб-форм на Сайте;
- данные о пользовательском устройстве, включая разрешение экрана, версию ОС и прочие атрибуты;
- пользовательские клики, просмотры страниц и другие действия на Сайте;
- параметры сессии и данные о времени посещения;
- идентификатор пользователя в cookie;
- общедоступную информацию о Пользователе.

#### **4. Цели обработки Персональных данных**

Агентство вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, анализ, использование, извлечение, распространение, передачу, в том числе трансграничную, получение, обработку, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных Пользователей для достижения следующих целей:

- регистрации/авторизации Пользователя на Сайте;
- обработки заказов и выполнения обязательств перед Пользователем;
- предоставления релевантной рекламной информации и оптимизации рекламы;
- проведения опросов и исследований для улучшения уровня предоставляемых услуг;
- информирования о продуктах/услугах Агентства и проводимых мероприятиях;
- предоставления технической поддержки;
- предоставления запрашиваемой информации;
- обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов в области Персональных данных.

#### **5. Способы обработки Персональных данных**

Агентство вправе обрабатывать персональные данные Пользователей с помощью средств автоматизации либо без использования средств автоматизации, в том числе с использованием интернет-сервисов Google Analytics, Яндекс.Метрика, а также с помощью иных программных средств, специально разработанных по поручению Агентства.

#### **6. Хранение Персональных данных**

Персональные данные Пользователей хранятся на защищенных серверах, доступ к которым имеет ограниченное число лиц с соответствующими полномочиями. Агентство применяет современные меры защиты данных для предотвращения несанкционированного доступа и утечек информации.

#### **7. Передача Персональных данных третьим лицам**

Агентство может передавать данные Пользователей третьим лицам для достижения целей, установленных в Политике. Например, таким лицам, как (включая, но не ограничиваясь):

- организациям-поставщикам услуг, представленных на Сайте, в целях оформления билетов и/или услуг;
- организациям, осуществляющим платежи с платежных карт банковских систем;
- организациям-владельцам серверов;
- организациям, оказывающим услуги по осуществлению звонков, смс-рассылок, любых иных видов рассылок и уведомлений;
- организациям, оказывающим услуги по проведению различных опросов и исследований, связанных с услугами Агентства;
- правоохранительным органам, суду по их законным, обоснованным и мотивированным запросам.

Передача данных третьим лицам осуществляется с соблюдением мер, обеспечивающих защиту Персональных данных от несанкционированного доступа.

## **8. Разрешения мобильного приложения**

- **Запись во внешнее хранилище.** Это разрешение необходимо для обеспечения возможности пользователям загружать и сохранять файлы, такие как договоры, политики, условия пользовательского соглашения, чеки, квитанции об оплате и иные документы размещенные на Сайте;
- **Уведомления.** Это разрешение используется для улучшения взаимодействия пользователей с мобильным приложением. Уведомления позволяют информировать пользователей о важных событиях, обеспечивая более удобное и персонализированное использование мобильного приложения.

## **9. Меры безопасности**

Агентство принимает все необходимые меры для защиты Персональных данных Пользователей от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Эти меры включают внутренние проверки процессов сбора, хранения и обработки данных и меры безопасности, включая соответствующее шифрование и физические меры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа к системам, где хранятся Персональные данные.

## **10. Изменения персональных данных**

Пользователь обязуется сообщать Агентству о любых изменениях своих Персональных данных, предоставляя подтверждающие документы.

## **11. Права субъекта данных**

Пользователь имеет право:

- на доступ к своим Персональным данным;
- требовать уточнения (обновление, изменение) своих Персональных данных;
- требовать удаления и уничтожения своих Персональных данных в случае их обработки Агентством с нарушением законных прав и интересов Пользователя, законодательства Российской Федерации;

## **12. Изменения в Политике**

Агентство вправе в любой момент без предварительного уведомления изменять, дополнять или обновлять текст Политики. В случае внесения существенных изменений, обновленная Политика будет опубликована на Сайте, а изменения вступят в силу через 20 рабочих дней с момента публикации. Если в течение этих 20 рабочих дней Пользователь в письменной форме не заявит об отказе от принятия изменений, это будет означать согласие на обработку Персональных данных в порядке, предусмотренном в новой редакции Политики. Пользователь обязуется регулярно просматривать текст Политики и проверять наличие/отсутствие изменений.

### **13. Применимое право**

К Политике и отношениям между Пользователем и Сайтом применяется право Российской Федерации.

### **14. Действующая редакция Политики**

Действующая редакция Политики постоянно доступна на странице Сайта по ссылке:

[Политика конфиденциальности](#).

### **15. Реквизиты и контакты Агентства**

Полное наименование:

Общество с ограниченной ответственностью «Агентство пассажирских перевозок»

ИНН 7804087149

КПП 780701001

ОГРН 1037808013935

ОКАТО 40279564000

Юридический адрес:

198205, г. Санкт-Петербург, ул. Рабочая (Старо-Паново), д. 9, литер Б., пом. 415

**Адрес для направления претензий:**

**ООО «Агентство пассажирских перевозок» 190005, г. Санкт - Петербург, а/я 44**

Банковские реквизиты:

АО «АБ «РОССИЯ»

Расчетный счет: 40702810800000010688

ИНН 7831000122

КПП 783501001/997950001

к/с №30101810800000000861

БИК 044030861